

Wythenshawe implementa un sistema di tracciabilità dei dati per aumentare la sicurezza dei pazienti

Il lettore di codici a barre manuale Gryphon™ di Datalogic aiuta a mantenere in perfetto ordine le cartelle dei pazienti del NHS

Il Wythenshawe è un ospedale pubblico di Manchester, clinica universitaria che fa parte del South Manchester NHS Foundation Trust. Si tratta di una fondazione ospedaliera che, oltre ad essere un centro di istruzione e di ricerca, fornisce servizi al Wythenshawe Hospital e al Withington Community Hospital.

La sfida

Il vecchio processo cartaceo di inserimento manuale dei dati dei pazienti era soggetto ad errori e, a lungo andare, poteva generare ulteriori problemi. Era inoltre dispendioso in termini di tempo quando dottori ed infermieri dovevano recuperare i dati dei pazienti e ricompilare le ricette.

Sono stati così introdotti, negli ospedali del Regno Unito, nuovi processi e tecnologie utili a migliorare la cura dei pazienti nonché a ridurre i costi generali delle tasse.

La soluzione

Grazie al lavoro svolto da Kelgray - società specializzata nell'implementazione di sistemi bar code, di configurazione ed adattamento delle apparecchiature, lo staff dell'ospedale ora può leggere il codice a barre delle cartelle cliniche dei pazienti e richiamarle subito in maniera automatica.

Darren Wildman, direttore vendite di Kelgray, afferma: "Wythenshawe utilizzava già i codici a barre nel precedente sistema cartaceo e desiderava utilizzare la stessa tecnologia per eliminare la necessità di inserimento dei dati mediante tastiera, in linea con il nuovo Sistema di amministrazione dei pazienti (PAS), previsto dal National Programme for IT."

Kelgray ha lavorato in stretto contatto con Wythenshawe per assicurare che, dopo la trasformazione dei dati in codici a barre, una volta letti s'interfacessero con il PAS e le informazioni fossero visualizzate correttamente in tutti i campi del sistema –



Datalogic Scanning, Inc.
Division Headquarters
959 Terry Street
Eugene, Oregon USA
97402-9150
Telephone: 1 (541) 683-5700 or toll free within the
US (800) 695-5700
Fax: (541) 345-7140
www.scanning.datalogic.com

consentendo a tutti gli utenti autorizzati di tracciare ed archiviare i dati dei pazienti da qualsiasi PC dell'ospedale.

Wildman aggiunge: "Sapevamo che Whythenshawe disponeva di diversi sistemi di archiviazione dei vari tipi di annotazioni e desideravamo centralizzare tali informazioni in un unico record principale, che potesse essere richiamato da qualsiasi luogo dell'ospedale. Abbiamo configurato i lettori in modo che assicurassero la raccolta di tutti i dati come da tastiera e li abbinassero correttamente al sistema iPM centrale".

South Manchester ha avviato ufficialmente l'utilizzo del PAS iPM di iSoft nel dicembre 2007 con la tracciabilità dei pazienti dall'accettazione fino alle dimissioni dall'ospedale.

Spiega Martin Hobson, Direttore progetto infrastrutture IT: "L'ospedale Wythenshawe ora utilizza i lettori di codici a barre di Datalogic Scanning. Infermiere, segretarie mediche e altro personale clinico, utilizzano i lettori collegati ai PC per leggere i codici a barre sulle cartelle dei pazienti e richiamano così in automatico la loro cartella clinica elettronica, eliminando completamente l'inserimento manuale dei dati".

Hobson afferma inoltre: "Abbiamo scelto Datalogic Scanning per la sua reputazione e per la robustezza dei lettori Gryphon. Questi scanner hanno funzionato senza alcun problema. Datalogic e il loro Quality Partner hanno fatto un ottimo lavoro nel supportarci con la programmazione dei lettori. Non ci saremmo riusciti senza il loro aiuto".

I risultati

Kelgray afferma che, migliorando precisione, disponibilità e velocità nella raccolta dei dati gli ospedali possono beneficiare dell'accesso istantaneo ai dati dei pazienti.

Il tutto si trasforma in una maggiore produttività e facile rintracciabilità dei vari elementi, quali ad esempio risultati di esami, raggi x, ecc...

Martin Hobson aggiunge: "Ora possiamo tracciare i pazienti attraverso le loro cartelle cliniche sul nostro sistema Lorenzo IPM, dall'accettazione fino alle dimissioni dall'ospedale.

Finché tutti i dati sanitari e le annotazioni dei casi dei pazienti non saranno completamente in formato elettronico, tutte le fondazioni NHS dovranno gestire i dati a livello cartaceo nel modo più efficiente possibile. I lettori di codici a barre vengono inoltre utilizzati per gestire l'ubicazione e la distribuzione delle cartelle cliniche cartacee all'interno della fondazione. In questo modo evitiamo che le cartelle vengano collocate erroneamente, fornendo così una più efficiente cura dei pazienti".

Prosegue Hobson: "Il lettore stesso identifica in modo automatico due diversi tipi di codici a barre, in modo tale che le informazioni fornite all'applicazione vengano trasferite in maniera corretta. Se ciò non fosse stato possibile, avremmo dovuto rietichettare manualmente 10.000 cartelle di pazienti e alla fine oltre 250.000 se non avessimo avuto una soluzione di codici a barre fattibile. La rietichettatura avrebbe avuto un costo



enorme, perciò l'utilizzo dei lettori ha permesso di risparmiare parecchio denaro pubblico.”

Wythenshawe è una delle prime fondazioni ospedaliere che opera in questo modo.

Ora sta valutando la possibilità di estendere l'utilizzo dei codici a barre in altre applicazioni utili a migliorare la tracciabilità delle informazioni, quali ad esempio la gestione dei dati delle sacche del sangue e dei cinturini dei pazienti.

“Abbiamo scelto Datalogic Scanning per la sua reputazione e per la robustezza dei lettori Gryphon™.

Questi lettori hanno funzionato senza alcun problema.

Datalogic e Kelgray hanno fatto un ottimo lavoro nel supportarci con la programmazione dei lettori. Non ci saremmo riusciti senza il loro aiuto”.